

**PROCEDURA RISTRETTA PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA PER APAM ESERCIZIO SPA
CIG 66582723DF**

RISPOSTE A QUESITI

Q.1) In riferimento alla sezione 3.3.4.3 del documento 'A02_CAPITOLATO TECNICO', si chiede di conoscere i contatti in AEP per quanto riguarda il tema del potenziamento delle 4 TVM. Inoltre, si domanda se è consentito offrire 4 TVM invece di aggiornare le 4 esistenti di AEP.

R.1) Si informa che i contatti in AEP TICKETING SOLUTIONS SRL possono essere richiesti direttamente all'ufficio commerciale della società (tel. 055 8732606).

Le ditte partecipanti possono offrire la fornitura di n. 4 TVM nuove anziché l'aggiornamento delle 4 TVM già esistenti. In tal caso, la corrispondente voce indicata nel modulo "Offerta Economica" (Allegato 5) sarà da intendersi riferita alla fornitura di TVM nuove.

Q.2) In riferimento alla sezione 3.4.4.1.1 del documento 'A02_CAPITOLATO TECNICO', si richiede un elenco delle informazioni, che devono essere scambiate tra il computer di bordo AVM di IVU.box e il nuovo dispositivo, nei seguenti casi:

- a) Da IVU.box verso il nuovo dispositivo**
- b) dal nuovo dispositivo verso IVU.box**

R.2) Per quanto riguarda il flusso delle informazioni che devono essere scambiate da IVU.box verso il nuovo dispositivo, in parte descritto alla sezione 3.4.4.1.1 del documento 'A02_CAPITOLATO TECNICO', si informa che in questa fase non è possibile definirlo poichè dipende da quali informazioni saranno necessarie al sistema di Bigliettazione Elettronica offerto tenendo presente che i dati di BE dovranno essere correlati ai dati di esercizio (giorno/linea/corsa/fermata).

Anche per quanto riguarda il flusso delle informazioni che devono essere scambiate dal nuovo dispositivo verso IVU.box, in questa fase non è possibile definirlo, poichè dipende da quali informazioni il sistema di BE offerto può registrare (es.: validazioni effettuate in relazione ai dati di esercizio).

Q.3) Si chiede che venga fornito un elenco dettagliato di tutte le interfacce da/per il CCA, possibilmente con l'indicazione del produttore.

R.3) Si rimanda al capitolo 3.7 del documento 'A02_CAPITOLATO TECNICO' a titolo "Integrazione con SBE di altri operatori lombardi".

Q.4) Si chiede che venga specificata l'interfaccia tra l'unità IVU e il computer di bordo.

R.4) Le modalità di interfacciamento tra l'unità IVU e il computer di bordo dipendono dalle potenzialità del sistema offerto dalle ditte partecipanti.

Q.5) In riferimento all'art. 10 (Contenuto Offerta Tecnica), tabella: capitolo 1.9, del BANDO e DISCIPLINARE DI GARA, si richiedono chiarimenti in merito alle informazioni che devono essere fornite per l'integrazione AVM nel CCA.

R.5) La ditta concorrente deve specificare e documentare quali informazioni il sistema AVM di bordo dovrà inviare al sistema Bigliettazione Elettronica offerto e viceversa, e con quali modalità.

Q.6) Si richiede conferma che l'importazione degli orari avverrà in base al piano IVU.

R.6) Si conferma che il software di pianificazione degli orari Apam è IVU.PLAN.

RISPOSTE A QUESITI

Q.7) *Con riferimento all'art. 9 "Contenuto del plico della documentazione amministrativa (Busta A)" del documento Bando e Disciplinare di Gara e specificatamente in merito alla dichiarazione di cui al punto a) "Dichiarazione di partecipazione alla gara", si chiede, in caso di ammissione al Sistema di Qualificazione con avvalimento, quali documentazioni ulteriori sia necessario presentare.*

R.7) Come richiesto al punto 16 dell'allegato A03_ISTANZA PARTECIPAZIONE A PROCEDURA DI GARA, se si sono verificate variazioni in merito al possesso dei requisiti minimi dichiarati per l'ammissione al Sistema di Qualificazione mediante l'utilizzo dell'istituto dell'avvalimento, le ditte concorrenti dovranno allegare la documentazione aggiornata richiesta dall'art. 49 lett. a) e seguenti del D. Lgs. 163/2006.

Q.8) *Con riferimento all'art. 11 "Offerta economica" del documento Bando e Disciplinare di Gara, è richiesto:*

" Infine, nella busta C dovrà essere allegato anche un listino prezzi per i beni che compongono l'offerta. Dovranno essere inseriti tutti i componenti della fornitura sia come complessivi che come dettaglio delle singole parti con il rispettivo codice di identificazione.

Il valore della somma delle parti che compongono un bene (CDB, CNV, TVM, ...) non dovrà superare del 10% il valore del bene indicato nell'offerta economica.

Si richiede una maggiore specificazione relativamente alla tipologia del listino prezzi richiesto (es.: listino prezzi parti di ricambio o listino prezzi nuovi apparati, ...).

R.8) Come previsto dall'art. 11 del Bando e Disciplinare di gara, si conferma che le ditte partecipanti dovranno allegare il listino prezzi sia dei nuovi apparati sia delle parti di ricambio costituenti le apparecchiature del sistema di bigliettazione offerto.

Q.9) *A pag. 39 del Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.1.1.5.1 "Integrazione con le procedure di contabilità aziendali", si riporta:*

"Il modulo del CCA relativo alla gestione vendita e rendicontazione titoli di viaggio, deve garantire l'interfacciamento con gli applicativi esterni attualmente in uso da parte di APAM per la contabilità e il controllo di gestione."

E' corretto intendere che il sistema di bigliettazione dovrà garantire l'interfacciamento con:

- ERP Aziendale*
- SW Aziendale di gestione del servizio (turni, corse,...)*

In caso di risposta affermativa, è possibile conoscere i pacchetti software in uso presso Apam?

R.9) La soluzione proposta deve garantire interfacce documentate di import-export, dalle quali si possano implementare dei processi automatizzati di passaggio dati.
Pertanto, non è da ritenersi vincolante il riferimento degli attuali applicativi esterni utilizzati da Apam.

Q.10) A pag. 40 del Capitolato Tecnico, nella parte con sfondo grigio, si riporta :

"L'operatore deve poter consultare ed estrarre i dati contenuti nel sistema di BE secondo criteri di estrazione e parametrizzati.

Deve essere prevista la possibilità, da parte di un operatore specializzato nell'analisi dati, di accedere alle informazioni contenute nel sistema di BE anche attraverso interrogazioni non predefinite o attraverso applicativi di terze parti che accedono i dati e producono in autonomia elaborazioni più complesse non immediatamente disponibili di default nel sistema di BE. Ne consegue che la banca dati deve essere ben documentata nella struttura e nella logica."

E' corretto intendere che deve essere garantito l'export di tutti i dati contenuti nel database per successive elaborazioni, anche da parte di terzi?

R.10) Sono accettabili tutti i sistemi che garantiscano i dati accessibili, anche in modo indiretto tramite viste o export; la soluzione export, che comporta una duplicazione dei dati, pur essendo accettabile, non è da considerarsi preferibile.

Q.11) A pag. 41 del Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.1.1.10 "Gestione della sicurezza SAM", si riporta :

"...

Il sistema di BE deve garantire le seguenti funzionalità:

- Sblocco remoto del SAM attraverso PIN*
- Gestione della ubicazione dei SAM e loro supervisione remota*
- Gestione Black List SAM*
- Gestione dei plafond di ricarica*
- Funzioni di SAM remota*
- Possibilità di operare sia con Hardware Security Module (HSM) che su piattaforme fisiche semplificate*

..."

E' corretto intendere che deve essere previsto un server HSM per future implementazioni?

R.11) Il sistema di Bigliettazione Elettronica offerto dovrà garantire la possibilità di operare con Hardware Security Module (HSM) oppure su piattaforme fisiche semplificate.
Pertanto, il server HSM deve essere previsto se le funzionalità richieste al paragrafo 3.1.1.10, in relazione alle caratteristiche del sistema di Bigliettazione Elettronica proposto, possano essere soddisfatte solo con la presenza di un server HSM.

Q.12) *A pag. 52 del Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.2.1.2 "Vendita titoli di viaggio cartacei", si riporta :*

"Il nuovo sistema di vendita deve prevedere anche la stampa / personalizzazione di biglietti cartacei o magnetici (anche se i biglietti magnetici non sono previsti in questo progetto il sistema deve poter essere in grado di gestirli).

Ogni titolo di viaggio deve poter avere un layout associato personalizzabili direttamente da Apam."

Chiediamo ulteriori informazioni in relazione alla tipologia di biglietti cartacei e/o magnetici da gestire, e con quali modalità.

R.12) Le biglietterie aziendali attualmente vendono biglietti cartacei, il cui formato è indicato nel capitolato tecnico al paragrafo 2.2.6.1, stampati direttamente al momento della vendita. A seguito dell'implementazione del sistema di Bigliettazione Elettronica, i biglietti cartacei devono poter essere stampati fino alla loro completa sostituzione con i biglietti elettronici. In fase di emissione del biglietto dovrà essere prevista indicativamente la stampa delle parti variabili (prezzo, tipologia urbano/ interurbano, diverse classi, data di emissione) su un supporto pre-personalizzato con tutti i dati fissi.

RISPOSTE A QUESITI

Q.13) *Considerata l'assenza dello schema di contratto tra gli allegati alla lettera d'invito per la gara in oggetto, al fine di una corretta determinazione degli oneri a carico dell'appaltatore, si chiede di rendere disponibile lo schema di contratto che verrà stipulato tra le parti e che, in caso di aggiudicazione, disciplinerà il rapporto bilaterale tra Apam Esercizio Spa e l'affidatario.*

R.13) Lo schema di contratto non è disponibile in questa fase. Nel contratto che disciplinerà il rapporto tra Apam Esercizio Spa e il fornitore aggiudicatario verranno inserite le condizioni economiche e commerciali degli atti di gara (Bando e Disciplinare, Capitolato d'oneri e Capitolato Tecnico) e dell'offerta economica dell'affidatario.

Q.14) *Con riferimento al paragrafo 3.3.4.1 "TVM standard" del Capitolato Tecnico, si specifica che il sottosistema deve garantire la funzionalità di "vendere i biglietti contactless (in alternativa a quelli cartacei una volta che il sistema di BE venga predisposto per questa tipologia di TDVE)", si chiede se il dispositivo di emissione biglietti contactless, che dovrà sostituire quello di emissione biglietti cartacei, debba essere fornito e speso già in questa fase o sarà approvvigionato e pagato separatamente in futuro.*

R.14) Il dispositivo per l'emissione dei biglietti "contactless" deve essere fornito e pagato già in questa fase, al fine di ottenere i finanziamenti assegnati dalla Regione Lombardia con D.G.R. N° X/1934 del 06/06/2014 a titolo "Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia".

Q.15) *Con riferimento al paragrafo 4.2.1, pag. 86, del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il kit autobus può essere inteso come somma di un computer di bordo che svolge anche funzione di validatrice + un validatore EMV.*

R.15) Il "kit autobus", come previsto nel capitolo 4.2.1 del Capitolato Tecnico, deve comprendere un computer di bordo e due validatrici contactless, di cui 1 CNV-E e 1 predisposta EMV (vedi cap. 3.4.4.2 e 3.4.4.3 del Capitolato Tecnico), oltre a tutti gli accessori indicati.

Q.16) *Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 4.2 "Beni", dove non è citato l'upgrade delle 4 TVM esistenti, e paragrafo 3.3.4.3 "Aggiornamento attuali TVM", si chiede se il termine "aggiornamento" è da riferirsi ad un modulo di integrazione con le TVM già upgradate e in grado di gestire titoli di viaggio elettronici oppure va incluso un adeguamento hardware e software delle TVM AEP.*

R.16) A rettifica del paragrafo 3.3.4.3 "Aggiornamento attuali TVM" del Capitolato Tecnico e della risposta al quesito Q.1 pubblicato con data 11/05/2016, non è richiesto l'aggiornamento delle 4 attuali TVM adibite alla vendita di biglietti cartacei fornite da AEP TICKETING SOLUTIONS SRL. Pertanto, la corrispondente voce "Aggiornamento TVM esistenti" indicata nel modulo A05_SBE_APAM_OFFERTA_ECONOMICA non deve essere valorizzata.

Q.17) *Con riferimento al Disciplinare di gara, pag. 9, tabella, voce 5.0 "Contratto di manutenzione post garanzia" ed al Capitolato Tecnico, paragrafo 4.3.1, pag. 88, si chiede di indicare quali siano i criteri di assegnazione del punteggio per la voce 5.0 e di specificare se si tratti di un criterio unicamente quantitativo o anche qualitativo.*

R.17) Al punto 5.0 "Contratto di manutenzione post garanzia" del Bando e Disciplinare è previsto un punteggio massimo di 1 punto per la valutazione qualitativa della proposta tecnica della ditta partecipante, che deve comprendere tutte le attività elencate nel paragrafo 4.3.1 del Capitolato Tecnico, e che verrà attribuito mediante l'applicazione del metodo aggregativo-compensatore.

La manutenzione e assistenza post-garanzia viene valutata anche per quanto riguarda gli elementi economici offerti con un punteggio massimo di 2 punti (art. 12.2 del Bando e Disciplinare – voce B2).

Q.18) *Nel documento "FAC-SIMILE DI DICHIARAZIONE PER OFFERTA ECONOMICA", al punto B) viene richiesto di offrire il costo dell'assistenza post-garanzia per 2 anni a corpo e un pacchetto giornate pari a 40 gg/uomo definiti "opzionali". Dal momento che il prezzo totale della voce B) per il servizio di assistenza post-garanzia non deve essere superiore a € 70.000,00, si chiede di confermare che il costo del pacchetto giornate non sia incluso.*

R.18) Il modello A05_SBE_APAM_OFFERTA_ECONOMICA prevede, alla voce B), la valutazione del costo dell'assistenza post-garanzia per 2 anni, che comprende tutte le voci indicate al paragrafo 4.3.1 del Capitolato Tecnico, ad esclusione del costo del pacchetto giornate/uomo di supporto e personalizzazione del sistema per attività non previste nel Capitolato Tecnico, che deve essere quotato separatamente.

L'importo complessivo delle due voci, costituenti le attività in elenco al paragrafo 4.3.1 del Capitolato Tecnico, dovrà essere inferiore a € 70.000,00.

Q.19) In riferimento al capitolo 3.3.3 "Sottosistema di vendita degli esercizi convenzionati (TVEC)" del Capitolato Tecnico si rileva che siano da proporre tre soluzioni alternative, delle quali la sola soluzione n. 1 viene considerata nel computo economico. Si richiede di indicare dove debba essere inserito il costo delle altre due soluzioni proposte.

R.19) Le due soluzioni alternative per l'acquisto di TDVE presso i rivenditori dovranno essere descritte nella relazione tecnica, di cui all'art. 10 punto 2 del Bando e Disciplinare di gara, e saranno oggetto della sola valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico.
A pena di esclusione, nel suddetto documento **non dovranno essere inseriti dati economici** di pertinenza dell'offerta economica – ovvero informazioni rivelatrici, anche in via induttiva, dei contenuti dell'offerta economica.

RISPOSTE A QUESITI

Q.20) *La flotta autobus specificata al par. 2.2.7 "Flotta autobus" del Capitolato Tecnico prevede un numero di autobus pari a 242 Bus, i KIT Autobus richiesti sono 270: si deve intendere che i KIT in più sono utilizzati dal Committente come polmone per le operazioni di intervento e manutenzione di primo livello (es. intervento di swap on site) per l'intero periodo di garanzia?*

R.20) Si conferma che il numero dei kit richiesti è superiore al numero degli autobus costituenti la flotta di Apam Esercizio Spa e che i kit eccedenti devono essere intesi come scorte per le operazioni di intervento e manutenzione di primo livello.

Q.21) *Considerata la necessità di installare sistemi a corto raggio per lo scambio dati con i bus nei depositi chiediamo di integrare la tabella informativa di pag. 26 del capitolato tecnico cap. 2.2.8 "Aree di ricovero e depositi dei mezzi" relativa alle caratteristiche fisiche dei depositi per conoscere l'eventuale presenza di:*

- coperture in metallo;
- parti in cemento armato;
- linea ADSL;
- porte in metallo.

R.21) Solo i depositi di Mantova e di Carpenedolo (Bs) sono dotati di rete trasmissione dati. Le altre informazioni richieste, in questa fase, non sono ritenute indispensabili; la ditta partecipante dovrà formulare una proposta generale per le aree di deposito nel sistema di bigliettazione elettronica offerto, sulla base di una valutazione di massima.

Q.22) *Relativamente al Centro di Deposito (Capitolato Tecnico cap. 3.2) e relativa l'estensione della rete WIFI (HOT_SPOT_WIFI) (Capitolato Tecnico par. 3.2.1): si chiede inoltre di confermare se le opere civili, impiantistiche e le relative autorizzazioni per la posa in opera sono a carico del Committente.*

R.22) L'installazione degli apparati di cui al capitolo 3.2 e al paragrafo 3.2.1 del capitolato Tecnico dovrà essere eseguita su immobili in locazione ad APAM Esercizio Spa e le eventuali autorizzazioni saranno a carico del committente. Gli apparati offerti non dovranno richiedere onerose opere di installazione, comunque a carico dell'aggiudicatario.

Q.23) Nel par. 3.1.1.1.1 "CCA opzionale" del Capitolato Tecnico si dichiara che la Stazione Appaltante si riserva in diritto di acquistare o meno la parte definita come CCA. La parte medesima è una componente essenziale del sistema, sia dal punto di vista tecnico, essendole assegnati 32 punti, sia dal punto di vista economico, in quanto la tabella dei prezzi unitari massimi della Regione Lombardia indica 1,1 milioni di euro. Non essendo previsto un punteggio economico separato per il CCA, si richiede quale criterio sarà utilizzato per la valutazione economica e per garantire quindi che l'attribuzione di un punteggio elevato alla parte che poi non verrà acquistata, non possa influire sul punteggio complessivo, compensando la eventuale scarsa valutazione della parte residua, che sarà poi quella effettivamente consegnata. Si osserva inoltre che nella condivisibile descrizione del nuovo sistema presentata nel Capitolato Tecnico, alcune parti del CCA sono comunque indispensabili in ogni caso.

R.23) Si conferma la valutazione complessiva, sia tecnica che economica, del sistema di bigliettazione elettronica offerto, che non può prescindere dalla parte CCA, a seguito della quale verrà individuato il fornitore aggiudicatario.

Come già indicato al paragrafo 3.1.1.1.1 del Capitolato Tecnico, il CCA deve essere inteso come componente opzionale, nel caso in cui l'appaltatore fosse lo stesso individuato dalle gare di altre Aziende in territori contigui o sovrapposti a quelli di Apam, con l'obiettivo di aggregare il CCA.

Nel caso in cui Apam si aggregi al CCA di altre Aziende, per le componenti indispensabili in ogni caso, previste nel CCA, la relativa valorizzazione verrà richiesta al fornitore aggiudicatario e sarà sottoposta a verifica di congruità da parte di Apam.

Q.24) Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 3.1.1.5.1 "Integrazione con le procedure di contabilità aziendali", il modulo del CCA relativo alla gestione vendita e rendicontazione titoli di viaggio, deve garantire l'interfacciamento con gli applicativi esterni attualmente in uso da parte di APAM per la contabilità e il controllo di gestione. Si chiede di specificare meglio cosa si intende per garantire l'interfacciamento con gli applicativi esterni attualmente in uso da parte di APAM per la contabilità e il controllo di gestione (...quali protocolli, data base o standard dovranno essere impiegati per il passaggio dati).

R.24) Si rimanda alla risposta al quesito Q.9.

Q.25) Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 3.1.1.10 "Gestione della sicurezza e delle SAM", è corretto interpretare che le SAM regionali sono a carico del committente, e saranno quindi rese disponibili per tempo, prima della consegna dei vari apparati, oggetto della fornitura? Si chiede inoltre se i dispositivi di validazione e di controllo previsti in fornitura devono montare le SAM degli altri operatori di TPL con i quali APAM opera in integrazione tariffaria e se le stesse sono fornite direttamente da APAM senza oneri aggiuntivi per l'aggiudicatario in termini di acquisto e di sviluppi che si rendessero necessari.

R.25) Nel modello di "Offerta Economica" è richiesta la quotazione di un numero di SAM (1100) pari ad una SAM per ogni apparecchiatura, per consentire immediatamente il funzionamento del sistema di Bigliettazione Elettronica.

Eventuali SAM aggiuntive saranno a carico di Apam.

Le chiavi crittografiche di sicurezza, che dovranno essere presenti sulle SAM fornite dall'appaltatore, saranno definite in fase di progettazione esecutiva.

Per quanto riguarda le integrazioni con i sistemi di Bigliettazione Elettronica di altri operatori lombardi (riferimento art. 3.7 del Capitolato Tecnico), l'aggiudicatario dovrà garantire gli sviluppi del sistema a proprio carico, mentre sarà onere di Apam la fornitura delle SAM che si rendessero necessarie.

Q.26) *Nella struttura indicata per la composizione dell'offerta, viene indicata la voce MASTER PLAN senza un numero di pagine accordate. Non viene altresì indicato il l i capitoli relativi alla descrizione delle:*

- o attività di progettazione;*
- o attività di formazione;*
- o attività di installazione;*
- o attività varie.*

Si chiede se è corretto ritenere che per le descrizioni che esulano dagli specifici contenuti della struttura indicata per l'Offerta Tecnica non sia prevista una limitazione nel numero delle pagine.

R.26) Si conferma che per la voce MASTER PLAN, così come per la descrizione delle attività di progettazione, formazione, installazione e altre attività necessarie e non definite, non è previsto un numero di pagine massimo da rispettare nell'Offerta Tecnica.

Q.27) *Nel par. 3.3.1.2 Vendita titoli di viaggio cartacei :*

Il nuovo sistema di vendita deve prevedere anche la stampa e la personalizzazione di biglietti cartacei o magnetici (anche se i biglietti magnetici non sono previsti in questo progetto il sistema deve poter essere in grado di gestirli).

Cosa si intende "anche se i biglietti magnetici non sono previsti in questo progetto il sistema deve poter essere in grado di gestirli"- ovvero i dispositivi forniti devono essere in grado di:

- emettere titoli magnetici,*
- codificare elettronicamente titoli magnetici*
- validare i titoli magnetici*
- controllare i titoli magnetici*

le caratteristiche saranno fornite dal Committente e gli oneri a carico dell'Aggiudicatario saranno oggetto di offerta separata?

R.27) Il sistema di Bigliettazione Elettronica offerto deve essere predisposto anche per la gestione dei titoli magnetici. Gli apparati necessari per questi titoli di viaggio non sono oggetto di valorizzazione da parte della ditta concorrente e gli eventuali costi saranno a carico di Apam Esercizio Spa. Il CCA offerto deve poter gestire i titoli di viaggio magnetici senza la necessità di acquisire un “nuovo sistema” .

Q.28) *Nel par. 3.4.2 Integrazione con il sistema AVM di bordo :*

Come evidenziato nella prima parte, APAM è già dotata di un sistema di monitoraggio della flotta. Questo sistema deve essere integrato con il sistema di bigliettazione proposto per fornire tutte le informazioni necessarie al SBE e note al sistema AVM.

La realizzazione di questa integrazione è a carico dell'offerente ed i relativi costi devono essere inclusi nell'offerta.

APAM detiene la proprietà intellettuale del sistema di monitoraggio e tutte le informazioni per l'integrazione le quali saranno fornite all'aggiudicatario senza oneri aggiuntivi o l'aggiudicatario dovrà chiedere offerta ai fornitori dell'attuale sottosistema di AVM per l'integrazione con il nuovo SBE?

R.28) A rettifica del paragrafo 3.4.2 del Capitolato Tecnico, non è richiesta la realizzazione dell'integrazione tra il sistema AVM di bordo e il sistema di Bigliettazione Elettronica da parte della ditta offerente; pertanto i relativi costi non sono compresi nell'offerta economica.

Tuttavia, si conferma che nell'offerta tecnica (art. 10 del Bando e Disciplinare di gara) la ditta offerente dovrà inserire una relazione contenente la descrizione delle modalità di integrazione con il sistema AVM esistente (voce 1.9).