

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

BRESCIA MOBILITÀ S.P.A., con sede in Brescia, Via Leonida Magnolini n. 3 (C.F. e P. I.V.A. 02246660985), in persona del Direttore Generale, Ing. Marco Medeghini, domiciliato agli effetti del presente atto presso la sede della Società che rappresenta (di seguito denominata “**BRESCIA MOBILITÀ**”)

E

APAM ESERCIZIO S.P.A., con sede a Mantova, Via dei Toscani n. 3/c (C.F. e P. I.V.A. 02004750200), in persona del Presidente e Legale Rappresentante rag. Daniele Trevenzo, domiciliato agli effetti del presente atto presso la sede della Società che rappresenta (di seguito denominata “**APAM**”);

di seguito congiuntamente “**PARTI**” e disgiuntamente “**PARTE**”

*** **

PREMESSO CHE:

- A. BRESCIA MOBILITÀ possiede il 100% di Brescia Trasporti SpA;
- B. APAM è una società per azioni di proprietà, per il 54,93%, di A.P.A.M. S.p.A. – partecipata dall’Amministrazione Provinciale di Mantova, dal Comune di Mantova e da altri 63 Comuni mantovani – e per il 45% di N.T.L. S.r.l., a sua volta partecipata al 50% da ATB Mobilità S.p.A. e al 50% da Brescia Trasporti S.p.A.;

PREMESSO ALTRESÌ CHE:

- C. BRESCIA MOBILITÀ e APAM a partire dal 2013 hanno sperimentato con successo importanti sinergie, in particolare nell’area del marketing e della comunicazione al pubblico;
- D. BRESCIA MOBILITÀ progetta, coordina e realizza le attività di comunicazione e di promozione delle società del suo Gruppo societario (Brescia Trasporti e Metrobrescia), che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la promozione dei servizi offerti nell’ottica di una sempre maggior valorizzazione dell’offerta di mobilità integrata; le attività dedicate a fornire informazioni ai clienti in merito all’utilizzo dei servizi, sia singolarmente che in integrazione tra di loro, attraverso tutti i canali di comunicazione a disposizione del Gruppo; le attività di sensibilizzazione dei diversi target della cittadinanza in merito all’importanza dell’utilizzo dei servizi di trasporto pubblico in modalità integrata e ai benefici che queste modalità di spostamento possono portare sia al sin-

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per la Lombardia – sez. staccata di Brescia – Prot. N. 2017/59998 del 10/05/2017)

golo che alla comunità; le attività svolte in partnership con altri Enti e associazioni del territorio che possano contribuire a perseguire la mission del Gruppo e a sensibilizzare in merito all'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico e ad uno stile di vita eco-sostenibile;

- E. BRESCIA MOBILITÀ ha messo a punto un sistema di comunicazione ed informazione alla clientela basato sul “Social Customer Care” che ha portato al raggiungimento di importanti risultati in termini di soddisfazione della clientela, efficienza interna, visibilità esterna, riduzione dei costi del personale e aumento della disponibilità del servizio informativo alla clientela;
- F. nel biennio 2016/2017 APAM ha testato la sinergia con BRESCIA MOBILITA' anche tramite l'utilizzo del sistema di comunicazione multicanale – regolamentato attraverso il Contratto di Servizio num. prot. 796 del 3 febbraio 2016 - ottenendo ottimi feedback da parte dei clienti stessi che hanno apprezzato il servizio erogato sia in termini di qualità che di aumento della disponibilità oraria;
- G. le PARTI, in ordine all'attività di cui alla precedente lett. F, intendono confermare e disciplinare il rapporto contrattuale.

Quanto sopra premesso, le PARTI

CONVENGONO E STIPULANO

il presente atto (di seguito il “CONTRATTO”).

1 - PREMESSE – DEFINIZIONI – ALLEGATI

1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del CONTRATTO.

1.2. Tranne ove diversamente specificato, i termini indicati con lettera maiuscola avranno nel CONTRATTO, sia al singolare sia al plurale, il significato loro qui di seguito attribuito:

CONTRATTO: il presente atto;

1.3 Ove il contesto della frase lo richieda, i termini definiti al singolare assumeranno il corrispondente significato al plurale e viceversa.

2 – OGGETTO

BRESCIA MOBILITÀ si obbliga a svolgere le attività di progettazione, esecuzione e gestione dei servizi di informazione alla clientela per conto di APAM - in particolare per quanto riguarda il servizio di Social Customer Care, la gestione di reclami e segnalazioni, la reportistica relativa a richieste di informazioni e segnalazioni, il sito web, la gestione dell'app APAM Mobile e di altri strumenti high tech, i servizi di grafica e i progetti speciali

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per la Lombardia – sez. staccata di Brescia – Prot. N. 2017/59998 del 10/05/2017)

infragruppo - nel rispetto di quanto previsto dal CONTRATTO e per il corrispettivo di cui al medesimo.

3 – OBBLIGHI DELLE PARTI

3.1 BRESCIA MOBILITÀ si obbliga ad eseguire il servizio oggetto del CONTRATTO in ottemperanza alle modalità di esecuzione indicate da APAM, con diligenza, con propri mezzi, con propria organizzazione e con proprio personale allo scopo dedicato ed istruito; BRESCIA MOBILITÀ in caso di necessità potrà avvalersi di eventuali soggetti esterni nel rispetto della normativa vigente in materia.

3.2 BRESCIA MOBILITÀ collaborerà con APAM qualora questa agisca in giudizio contro terzi o debba resistere in giudizio in relazione alle attività eseguite da BRESCIA MOBILITÀ in esecuzione del CONTRATTO.

3.3 APAM si obbliga a fornire a BRESCIA MOBILITÀ le informazioni, i documenti e i materiali necessari per lo svolgimento delle attività in oggetto del CONTRATTO.

3.4 APAM si obbliga a collaborare in buona fede con BRESCIA MOBILITÀ al fine di consentire l'esecuzione da parte di quest'ultima delle prestazioni oggetto del CONTRATTO.

3.5 APAM rilascerà a BRESCIA MOBILITÀ e ai soggetti che eventualmente essa indicherà le deleghe e/o le procure necessarie per l'esecuzione del CONTRATTO.

4 – DURATA – RECESSO – ESTINZIONE

4.1 La durata del presente CONTRATTO viene definita dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

4.2. È facoltà di ciascuna PARTE recedere dal CONTRATTO in qualunque momento mediante semplice comunicazione scritta da inviare all'altra PARTE con preavviso di almeno 6 (sei) mesi.

4.3 In caso di recesso e/o di estinzione a qualunque titolo del CONTRATTO, BRESCIA MOBILITÀ ha diritto al pagamento delle attività svolte alla data di recesso e/o di estinzione del CONTRATTO, secondo il corrispettivo di cui al successivo articolo 5.

5 – INCASSI – CORRISPETTIVO – FATTURAZIONE – PAGAMENTI

5.1 Per l'esecuzione delle attività oggetto del CONTRATTO, APAM si obbliga a corrispondere a BRESCIA MOBILITÀ un corrispettivo annuo omnicomprensivo di Euro 150.000,00 (centocinquantamila/00), da erogarsi in 4 (quattro) rate trimestrali, ciascuna dell'importo di Euro 37.500,00 (trentasettemilacinquecento/00), da pagarsi entro 30

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per la Lombardia – sez. staccata di Brescia – Prot. N. 2017/59998 del 10/05/2017)

(trenta) giorni dalla data della fattura da emettere, al compimento del trimestre di riferimento, da parte di BRESCIA MOBILITÀ.

5.2 Il corrispettivo totale per l'intera validità del presente contratto è pertanto definitivo in Euro 300.000, 00 (trecentomila/00) oltre IVA.

6 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

6.1 BRESCIA MOBILITÀ si obbliga ad assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. (di seguito "L. 136/2010") e delle altre norme vigenti in materia.

6.2 Ai fini di cui al precedente comma 6.1, BRESCIA MOBILITÀ si obbliga ad utilizzare uno o più conti correnti bancari e postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati - anche non in via esclusiva - al CONTRATTO, sui quali dovranno essere registrati tutti i movimenti finanziari ad esso relativi, da effettuarsi esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

6.3 Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione relativa al CONTRATTO, il Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 74016892FD.

6.4 BRESCIA MOBILITÀ dichiara che gli estremi del conto corrente dedicato, nonché i dati identificativi delle persone delegate ad operare sul conto, sono i seguenti:

banca: UBI BANCA - Filiale Spedali Civili - Brescia

IBAN: IT 85 X 03111 11224 000000075601

intestatario del conto: BRESCIA MOBILITÀ S.P.A.

persone delegate ad operare sul conto:

- Carlo Scarpa - C.F.: SCRCRL61C11G337U - nato a Parma il 11.03.1961

- Marco Medeghini - C.F. MDGMRC62P17B157P - nato a Brescia il 17.09.1962

- Graziano Marinoni - C.F. MRNGZN64H05B157N - nato a Brescia il 05.06.1964

7 - RISERVATEZZA

7.1 Salvo diverso accordo scritto tra le PARTI, ciascuna PARTE per quanto di propria competenza si obbliga a mantenere strettamente riservato e confidenziale il contenuto del CONTRATTO e delle informazioni di carattere riservato che saranno acquisite in occasione dell'esecuzione dello stesso, e farà sì che i propri rappresentanti mantengano segrete e confidenziali le informazioni relative al CONTRATTO, fatta eccezione per le

informazioni:

- (i) che siano di pubblico dominio o siano diventate di pubblico dominio non per inadempimento di una delle PARTI o di loro incaricati,
- (ii) che sono comunque disponibili ad una delle PARTI senza violazione di obblighi di confidenzialità,
- (iii) che sono necessarie al fine di effettuare notifiche o comunicazioni o ottenere autorizzazioni richieste per l'esecuzione delle prestazioni di cui al CONTRATTO,
- (iv) la cui rivelazione è prevista da disposizione di Legge o di Regolamenti.

7.2 Salvo nei casi in cui sia previsto da disposizioni di Legge o di Regolamenti ovvero vi sia il consenso scritto dell'altra PARTE, nessuna delle PARTI potrà pubblicare o far sì che venga pubblicato alcun annuncio stampa o comunicazione al pubblico concernente la stipula del CONTRATTO o le disposizioni in esso contenute.

8 – FORZA MAGGIORE – CASO FORTUITO – FATTO DEL TERZO

BRESCIA MOBILITÀ non potrà essere considerata responsabile di alcun danno o reclamo o perdita di qualsiasi natura, subito da APAM per inadempimento del presente CONTRATTO, qualora l'inosservanza dei termini e delle condizioni contrattuali sia stata determinata da cause di forza maggiore, caso fortuito o fatto del terzo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (i) interruzione dei pubblici servizi,
- (ii) scioperi,
- (iii) impedimenti, condizioni e restrizioni disposti dal Comune di Brescia o da qualsiasi Amministrazione Pubblica o Autorità Giudiziaria,
- (iv) caso fortuito,
- (v) comportamenti di terzi quali, a titolo esemplificativo, i fornitori di materiale oggetto del CONTRATTO.

9 - ANTICORRUZIONE

9.1. BRESCIA MOBILITÀ dichiara di prendere atto ed accettare i contenuti del vigente Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (2018-2020), nonché del Codice Etico e di Comportamento, adottati da APAM e pubblicati sul sito www.apam.it - sezione "*Società Trasparente*" di APAM Esercizio S.p.A. .

9.2. APAM dichiara di prendere atto ed accettare i contenuti del vigente Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (2018-2020), nonché del Codice Etico

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per la Lombardia – sez. staccata di Brescia – Prot. N. 2017/59998 del 10/05/2017)

e di Comportamento, adottati da BRESCIA MOBILITA' e pubblicati sul sito www.bresciamobilita.it - sezione "*Società Trasparente*" di Brescia Mobilità S.p.A. .

10 - FORO COMPETENTE

Per le controversie inerenti all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità, all'efficacia e alla risoluzione del CONTRATTO è competente, in via esclusiva, il Foro di Brescia.

11 – CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE CREDITI

11.1 È fatto divieto ad entrambe le PARTI di cedere, in tutto o in parte, il CONTRATTO senza il preventivo consenso scritto dell'altra PARTE.

11.2 È fatto divieto ad entrambe le PARTI di cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dal CONTRATTO senza il preventivo consenso scritto dell'altra PARTE.

12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, le PARTI acconsentono al trattamento dei dati personali contenuti nel CONTRATTO per le finalità connesse agli adempimenti degli obblighi contrattuali.

13 – MODIFICHE AL CONTRATTO – LEGGE APPLICABILE

13.1. Qualunque modifica al CONTRATTO, anche parziale, non potrà avere luogo e non potrà essere approvata se non mediante atto scritto.

13.2. Per quanto non espressamente previsto nel CONTRATTO, si intendono espressamente richiamate e trascritte le norme legislative e le altre disposizioni civilistiche e pubblicistiche applicabili e vigenti in materia.

14 - ONERI - SOTTOSCRIZIONE

14.1. In materia di imposta di registro e/o di imposta di bollo e di altri oneri di Legge si applicano le disposizioni vigenti in materia e il relativo eventuale costo è ripartito in egual misura tra le PARTI..

14.2. Il CONTRATTO verrà sottoscritto con firma digitale.

Letto, confermato, sottoscritto.

Brescia, 13 marzo 2018

BRESCIA MOBILITÀ S.P.A.

Il Direttore Generale

(ing. Marco Medeghini)

Firmato Digitalmente

APAM ESERCIZIO S.P.A.

Il Presidente e

Legale Rappresentante

(rag. Daniele Trevenzoli)

Firmato Digitalmente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le PARTI dichiarano di approvare espressamente le seguenti clausole del presente CONTRATTO: articoli 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 13 e 14.

Brescia, 13 marzo 2018

BRESCIA MOBILITÀ S.P.A.

Il Direttore Generale

(ing. Marco Medeghini)

Firmato Digitalmente

APAM ESERCIZIO S.P.A.

Il Presidente e

Legale Rappresentante

(rag. Daniele Trevenzoli)

Firmato Digitalmente