APAM ESERCIZIO S.P.A.
Via dei Toscani, 3/c
46100 Mantova (MN)
Tel: 03762301
P.IVA 02004750200

Rev. 02 del 23/10/2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 (GDPR)

Il Titolare del trattamento ti informa relativamente al trattamento dei dati personali necessari alla gestione dei rapporti con gli Utenti del trasporto pubblico locale.

Soggetti interessati
Utilizzatori del servizio TPL urbano ed extraurbano, scolastico, noleggio e granturismo.
Soggetti che utilizzano gli appositi canali di comunicazione (reclami e suggerimenti).

Titolare del trattamento
APAM ESERCIZIO S.P.A. - Via dei Toscani, 3/c, 46100 Mantova (MN); E-mail: apam@apam.it; P. IVA: 020004750200) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Responsabile della protezione dei dati personali
Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato un DPO/RPD contattabile all'indirizzo mail: dpo@apam.it.

Finalità del trattamento
I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere e connesse finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per rispondere ad una richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 comma b)
2	Obblighi derivanti dall'applicazione della normativa in campo contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
3	Gestione reclami, segnalazioni e suggerimenti. Gestione richieste varie per recupero oggetti smarriti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per rispondere ad una richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 comma b)
4	Erogazione delle sanzioni per mancato pagamento dei titoli di viaggio. Gestione del contenzioso, attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
5	Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e gestione delle politiche di Qualità aziendale.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
6	Invio di informazioni commerciali mediante posta elettronica per tenerla aggiornata sullo sviluppo di nostri nuovi prodotti e/o servizi.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi.

n°	Finalità	Base giuridica
		Art. 6 par. 1 comma f) Art. 130 comma 4 – d.Lgs. 196/03

Categorie di dati personali trattati
Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:
- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati relativi alla situazione economica reddituale (ISEE);
- Sanzioni amministrative non derivanti da reato per mancato pagamento dei titoli di viaggio.

Modalità del trattamento
I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:
- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Comunicazione dei dati personali
I dati personali potranno essere comunicati a:
- Altri soggetti che fanno richiesta di accesso agli Atti;
- Banche e istituti di credito;
- Società che erogano servizi di assistenza, manutenzione e sviluppo del sistema informatico aziendale;
- Società esterne che si occupano della rilevazione del grado di soddisfazione degli Utenti;
- Enti di riscossione e/o Società che erogano servizi di recupero crediti;
- Infopoint esterni autorizzati dal Titolare del trattamento;
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in assolvimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti anche in forma associata;
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Diffusione dei dati personali
I dati personali non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi
I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE avverrà in conformità all'art. 44 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati
La conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Conservazione dei dati personali raccolti	I dati saranno conservati per 5 anni dalla raccolta e per un tempo di 10 anni per quanto riguarda la conservazione a fini contabili e fiscali

Diritti dell'interessato
Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica,

cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso. Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it. Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it.