

E-SHOP

MANUALE D'ISTRUZIONI

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA , COLLEGALA E ACQUISTA TITOLI DI VIAGGIO



PAGINA D'ACCESSO

Qui puoi effettuare l'accesso o registrarti

Tuesday 11 March 2025

f t y i



HOME

Bacheca pubblica



Benvenuto nello shop online di APAM

Area riservata





Ricordami

[Registrati >](#)

[Nome utente dimenticato?](#)

[Password dimenticata?](#)

HOME

Una volta effettuato l'accesso, ti trovi sulla schermata HOME, dove puoi visualizzare lo stato delle richieste effettuate (1), le tue tessere (2), scegliere se collegare una nuova tessera elettronica (3) o richiedere una nuova tessera elettronica (4), richiedere un duplicato (5) e visionare gli ultimi acquisti (6).

The screenshot shows a user interface for a public transport system. At the top left, it says "Benvenuto Mario Rossi" and "questa è la tua Area Personale." Below this, there is a message: "Qui puoi verificare e modificare i dati del profilo e controllare tutti gli acquisti effettuati. Per acquistare o rinnovare i tuoi titoli di viaggio entra nella sezione dedicata." On the top right, there is a box for the shopping cart: "Il tuo carrello" and "Il carrello è vuoto".

The main content area is divided into sections:

- Bacheca - Stato delle tue richieste** (1): A section with the text "Non ci sono richieste in corso." and a "TRASPORTI" tab.
- Le tue tessere** (2): A section with the text "Non hai ancora alcuna tessera associata! Collega una o più tessere oppure procedi ad acquistarne una direttamente da qui!".
- Two large buttons are shown below the "Le tue tessere" section:
 - COLLEGA UNA TESSERA ELETTRONICA DEL TRASPORTO PUBBLICO** (3): A button with a blue border and a blue glow effect.
 - RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA ELETTRONICA DEL TRASPORTO PUBBLICO** (4): A button with a blue border and a blue glow effect.
- Richiedi duplicato tessera** (5): A button with a grey border and a grey glow effect.
- I tuoi ultimi acquisti** (6): A section with the text "Non hai ancora effettuato alcun acquisto".

Green arrows point from the numbered callouts (1-6) to the corresponding elements in the interface.

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Se vuoi richiedere una nuova tessera clicca sull'apposita sezione

Benvenuto Mario Rossi

questa è la tua Area Personale.

Qui puoi verificare e modificare i dati del profilo e controllare tutti gli acquisti effettuati. Per acquistare o rinnovare i tuoi titoli di viaggio entra nella sezione dedicata.

[Il tuo carrello](#)
Il carrello è vuoto

Bacheca - Stato delle tue richieste

Non ci sono richieste in corso.

TRASPORTI

Le tue tessere

Non hai ancora alcuna tessera associata! Collega una o più tessere oppure procedi ad acquistarne una direttamente da qui!

COLLEGA UNA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO



Richiedi duplicato tessera

I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Compila la scheda con i tuoi dati

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Compila di dati di seguito per richiedere una nuova tessera

1) Dati titolare tessera

Anagrafica del titolare della nuova tessera

Nome *

Cognome *

Cod. Fiscale *

Documento di identità *

N. Documento *

Nato a *

Nato il * (compilato in automatico)

Residenza *

CAP della residenza *

Via *

N. *

Telefono *

Email *

2) In caso di minore

Da compilarsi in caso di richiesta per minorenni con i dati del genitore/tutore legale

Nome del genitore/tutore

Cognome del genitore/tutore

Cod. Fiscale del genitore/tutore

Tipo documento del genitore/tutore

N. documento identità del genitore/tutore

3) Profilo tessera

Profilo Tessera

4) Contratto

Il contratto sarà compilato e scaricato automaticamente al termine del processo.

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Carica le foto dei documenti e invia la richiesta.

5) Documenti richiesti

Formati accettati: **jpg, jpeg, PDF**

Dimensione massima singolo documento: **2 MB**

- ▶ In caso il titolare della tessera è maggiorenne allegare documento di identità e fototessera a colori. In caso il titolare della tessera è minorenni allegare documento di identità del genitore/tutore, fototessera a colori e codice fiscale del titolare minorenni della tessera.
- ▶ In caso il titolare della tessera è uno studente universitario allegare documento di identità, fototessera a colori, dichiarazione sostitutiva di certificazione di iscrizione all'università, scaricabile sul portale dell'ateneo di competenza.

Documento richiesto

Documento di identità fronte e retro

Codice fiscale o tessera sanitaria fronte e retro

Fotografia formato tessera

File

Seleziona i file per caricare

Sfoggia i file

Seleziona i file per caricare

Sfoggia i file

Seleziona i file per caricare

Sfoggia i file

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità e nella piena consapevolezza delle sanzioni penali richiamate dagli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000 in caso di dichiarazioni non veritiere e falsità in atti e dall'art.495 del C.P.

Accetta inoltre i [Termini e le Condizioni d'uso](#).

Dichiara inoltre di accettare le [Condizioni di Viaggio](#), disponibili anche presso gli sportelli autorizzati di APAM.

Annulla

Invia Richiesta



RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Ritornando sulla pagina HOME puoi controllare lo stato della tua richiesta:

Verifica in corso: La richiesta è in fase di controllo.

Revisione: Potrebbe esserci un errore sulla compilazione o sull'invio dei documenti
(nell'esempio sotto riportato, si è verificato un problema con una foto che risulta troppo scura).

In attesa di pagamento: La verifica ha dato esito positivo, quindi si può procedere con il pagamento.

Data	Oggetto	Stato	Messaggio	Azione
07-03-2025 12:25:57	Richiesta tessera elettronica del trasporto pubblico	Verifica in corso	Caricato un nuovo documento: FOTOCL_SHOPONLINE.jpg	Dettaglio

Data	Oggetto	Stato	Messaggio	Azione
07-03-2025 12:37:58	Richiesta tessera elettronica del trasporto pubblico	Revisione documenti	l'allegato con la fototessera risulta troppo scuro	Dettaglio Aggiorna richiesta

Data	Oggetto	Stato	Messaggio	Azione
07-03-2025 12:41:25	Richiesta tessera elettronica del trasporto pubblico	In attesa di pagamento	la documentazione è ok procedere con il pagamento	Dettaglio Acquista la tessera

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA

Qui si può procedere con il pagamento della nuova tessera:

Basta effettuare la scelta tra il ritiro (infopoint Mantova o infopoint Brescia) o la spedizione con posta raccomandata e infine confermare.

Nome	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale
Titolo: Nuova tessera	5,00 €	1	5,00 €
Totale Parziale			5,00 €
Spedizione			0,00 €
Totale			5,00 €

Metodo di spedizione

Infopoint Apam Mantova piazza Cavalotti, 10
Spedizione gratuita
Lun-Ven 7.30-18.30 Sabato 7.30-13.30

Infopoint Apam Brescia viale della stazione 47
Spedizione gratuita
Lun-Ven 9.00-15.00

Posta raccomandata
8,00 €
Ricevi la tua nuova tessera comodamente a casa

Indirizzo per la spedizione

Ritiro presso Infopoint Apam Mantova piazza Cavalotti, 10

Metodo di pagamento

MasterCard VISA PAY

Per favore accetta i termini e le condizioni

Fattura (riservato a possessori di partita IVA)

COLLEGA TESSERA

Se vuoi caricare i titoli di viaggio sulla tessera, clicca sull'apposita sezione "collega una tessera elettronica del trasporto pubblico"

Benvenuto Mario Rossi

questa è la tua Area Personale.

Qui puoi verificare e modificare i dati del profilo e controllare tutti gli acquisti effettuati. Per acquistare o rinnovare i tuoi titoli di viaggio entra nella sezione dedicata.

[Il tuo carrello](#)
Il carrello è vuoto

Bacheca - Stato delle tue richieste

Non ci sono richieste in corso.

TRASPORTI

Le tue tessere

Non hai ancora alcuna tessera associata! Collega una o più tessere oppure procedi ad acquistarne una direttamente da qui!

COLLEGA UNA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO

Richiedi duplicato tessera

I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

COLLEGA TESSERA

In questa sezione inserisci il numero della tessera da caricare e la data di nascita del titolare della tessera, poi clicca su "collega tessera".

COLLEGA TESSERA

Collega una tessera alla tua area riservata

Dati della tessera

Inserisci il numero tessera e la data di nascita del titolare

Numero tessera

Data nascita del titolare della tessera



Annulla

Collega tessera



COLLEGA TESSERA

Ti trovi sulla pagina HOME, dove appare una nuova sezione, cliccaci su.

Benvenuto Mario Rossi

questa è la tua Area Personale.

Qui puoi verificare e modificare i dati del profilo e controllare tutti gli acquisti effettuati. Per acquistare o rinnovare i tuoi titoli di viaggio entra nella sezione dedicata.

[Il tuo carrello](#)

Totale : 5,00 €

Bacheca - Stato delle tue richieste

Data	Oggetto	Stato	Messaggio	Azione
07-03-2025 12:41:25	Richiesta tessera elettronica del trasporto pubblico	In attesa di pagamento	la documentazione è ok procedere con il pagamento	Dettaglio Acquista la tessera

TRASPORTI

Le tue tessere

Clicca sulla tessera per rinnovare un titolo in scadenza o acquistarne uno nuovo

NOME e COGNOME
Mario Rossi

PROFILO SCADENZA
Studenti APAM 31-12-2030

N. TESSERA SCADENZA
1234567890 16-07-2029



COLLEGA UNA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO

RICHIEDI UNA NUOVA TESSERA
ELETTRONICA
DEL TRASPORTO PUBBLICO

[Richiedi duplicato tessera](#)

COLLEGA TESSERA

In questa sezione inserisci il codice fiscale e seleziona il/i titolo/i di viaggio che vuoi acquistare.

ACQUISTO / RINNOVO TITOLO DI VIAGGIO

[Il tuo carrello](#)
Totale : 5,00 €

Tessera

1234567890



Profilo

Nome: Mario
Cognome: Rossi
Profilo: Studenti APAM
Scadenza: 31-12-2030

Codice fiscale:

Titoli di viaggio acquistati

Cod.	Prodotto	Articolo	Data di acquisto	Validità
33201	Mens. Extra + Urb	Mens. Extra + Urb	28 feb 2025	01 - 31 mar 2025

Titoli di viaggio rinnovabili / ricaricabili

Non ci sono titoli rinnovabili su questa tessera al momento

Titoli di viaggio acquistabili

Cod.	Descrizione	Validità	Prezzo (€)	Acquisto
31201	Mensile Zona A	11 - 31 mar 2025	45,50 €	+
31202	Mensile Zona B	11 - 31 mar 2025	55,00 €	+
31302	Ann.Stud.R2 Urb-A	11 mar - 31 ago 2025	140,00 €	+
31304	Ann.Stud.R2 Urb-B	11 mar - 31 ago 2025	177,00 €	+
31101	Sett. 7GG URB	11 - 16 mar 2025	15,00 €	+

COLLEGA TESSERA

Infine vai alla cassa e completa il pagamento.

Nome	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale
Tessera: 1234567890 Titolo: Mensile Zona A Validità: 11 - 31 mar 2025	45,50 €	1	45,50 €
Totale			45,50 €

INFORMAZIONI IMPORTANTI
Si informa che è **necessario attivare l'abbonamento acquistato** appoggiando la tessera elettronica del trasporto pubblico a una validatrice a bordo autobus tenendola appoggiata per alcuni secondi senza custodire.
L'attivazione dell'abbonamento potrà essere effettuata entro i primi 7 giorni dalla data di acquisto, una volta decorsa la validità dell'abbonamento.
Fino alla conferma di avvenuta attivazione, è necessario portare con sé la copia della ricevuta d'acquisto da esibire in caso di controlli in modo da non essere passibili di contravvenzione.
Si ricorda che ad ogni utilizzo del mezzo pubblico è necessario validare il proprio titolo di viaggio.

Metodo di pagamento

Per favore accetta i termini e le condizioni

Fattura (riservato a possessori di partita IVA)