

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

- 1. PRENOTAZIONI:** Le prenotazioni dovranno essere fatte direttamente on-line sul sito www.apam.it o personalmente presso l'APAM Info Ticket Office di Piazza don Leoni a Mantova. È possibile prenotarsi fino a 12 ore prima della partenza di ogni viaggio confermato. APAM Viaggi Mantova* non si assume alcuna responsabilità per prenotazioni effettuate tramite altri canali. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata con l'emissione (o la creazione del modulo stampabile on-line) del Titolo di Viaggio.
- 2. PAGAMENTI:** I pagamenti dei viaggi prenotati si effettuano direttamente in fase di prenotazione tramite i medesimi canali indicati. Gli strumenti di pagamento accettati sono contanti, bancomat, carte di credito (unico strumento utilizzabile on-line).
- 3. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ:** I passeggeri titolari di Titolo di Viaggio si intendono informati sui luoghi e gli orari di partenza e ritorno e dei riferimenti dell'autista da utilizzare in caso di emergenza durante il viaggio. A seguito di accettazione di Dichiarazione Assunzione di Responsabilità, da compilare e restituire firmata prima della partenza, APAM Esercizio SpA declina ogni responsabilità in caso di mancata presenza ai punti e agli orari indicati di ritorno. I passeggeri titolari di Titolo di Viaggio sono responsabili per danni o atti illeciti commessi che possano derivare alla carrozzeria e/o agli arredi dell'autobus utilizzato per il servizio.
- 4. RESPONSABILITÀ OGGETTI SMARRITI:** APAM Esercizio SpA declina ogni responsabilità per danni o furti di bagagli od oggetti in genere lasciati sull'autobus in sosta.
- 5. RIMBORSO:** Il passeggero può chiedere rimborso totale del Titolo di Viaggio solamente entro il 5° giorno antecedente alla data di partenza del viaggio; dopo tale data nulla è più rimborsabile. Il rimborso del Titolo di Viaggio a seguito di annullamento del viaggio da parte di APAM Viaggi Mantova* si può richiedere presso l'APAM Info Ticket Office di Piazza don Leoni solamente entro 30 giorni dalla data prevista del viaggio.
- 6. CONFERMA E ANNULLAMENTO:** Il viaggio è confermato con un minimo di 25 partecipanti ove non diversamente specificato. APAM Viaggi Mantova* si riserva la facoltà di annullare il viaggio fino alle 48 ore precedenti la partenza, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti; l'annullamento del viaggio verrà comunicato tempestivamente da APAM Viaggi Mantova* via telefono o e-mail.
- 7. RECLAMI:** Qualsiasi segnalazione negativa dovrà essere trasmessa ad APAM Viaggi Mantova* per iscritto al massimo entro 10 giorni dopo il rientro dal viaggio. Dopo tale termine le segnalazioni verranno ritenute semplici informazioni.
- 8. CONTATTI**
Per contattare APAM viaggi si può utilizzare il numero 0376 230309 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.