



Sede legale: Via dei Toscani, 3/c - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. e iscriz. Registro Imprese di Mn n. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.

T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - PEC. apam@legalmail.it

servizi per la mobilità



Qualità ed ambiente **Una politica al servizio dei viaggiatori**

Assicurare un trasporto confortevole a quanti si rivolgono al servizio pubblico, ricercando soluzioni adeguate alle loro esigenze di movimento sul territorio di Mantova e provincia, e quanto più aderenti ad un modello di qualità reale e di sostenibilità ambientale, è la missione cui APAM dedica ogni sforzo e risorsa disponibile.

Penso a chi si sposta per lavoro, a chi deve andare a scuola, a chi deve raggiungere i centri di interesse dove si svolgono gli impegni quotidiani della nostra vita sociale. Penso a quanti, vivendo ed operando nel nostro territorio, si attendono che soggetti erogatori di servizi, come APAM, migliorino le loro performance, riducendone l'impatto con l'ambiente.

Aspettative molteplici e costanti impongono soluzioni adeguate da parte nostra; sollecitano valutazioni attente a tutti gli aspetti legati al trasporto, comprese le implicazioni dirette ed indirette sull'ambiente, essendoci effettivamente misurati sulla nostra capacità, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo, di esprimere risposte che vadano in questa direzione, con la consapevolezza di assolvere un impegno condiviso.

L'invito che ci viene rivolto unanimemente è quello di perseverare nel produrre un servizio nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, diritto di scelta, efficienza, efficacia e salvaguardia dell'ambiente; assicurare una condotta personale di cortese disponibilità alle richieste di informazioni, vigilanza attenta alla sicurezza del viaggio, puntuale esecuzione del servizio, guida corretta e confortevole.

Dalla comunità cui il nostro servizio è rivolto viene inoltre partecipato l'invito a mantenere alta l'attenzione alla riduzione delle emissioni in atmosfera da movimento mezzi, dei rischi da emergenze ambientali, dei consumi di energia, di materie prime e di sostanze pericolose o dannose per l'ambiente.

Le persistenti difficoltà economiche, legate alla riduzione progressiva, in questi ultimi anni, delle risorse che gli Enti possono mettere a disposizione del trasporto pubblico, non devono demotivare, ma, se mai, muovere alla ricerca di nuove aree di risparmio e di indirizzo di risorse verso soluzioni di servizio più mirate, di maggiore comfort del trasporto e di minore impatto ambientale.

Allo stesso modo non devono disarmare le condizioni in cui opera il trasporto pubblico su gomma, stretto tra la congestione del traffico nelle ore di punta, e la propensione, particolare nel nostro territorio, all'utilizzo del mezzo privato; fattori che mettono a dura prova gli standard di puntualità, affidabilità ed economicità, cui APAM aspira e si ritiene impegnata verso gli Enti ed ogni singolo passeggero.

Ma proprio per questo è di particolare soddisfazione richiamare i traguardi raggiunti nell'anno passato come l'avvio operativo del progetto fotovoltaico, l'immissione nel servizio urbano di due nuovi autobus a metano, l'immissione nel servizio extraurbano di cinque nuovi autobus Euro 6, la riorganizzazione dell'officina, l'adozione della app APAM mobile...

Tutti passi importanti per la nostra azienda, condotti sulla linea che ci siamo dati perseguendo lo sviluppo e la pro-



Sede legale: Via dei Toscani, 3/c - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. e iscriz. Registro Imprese di Mn n. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.

T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - PEC. apam@legalmail.it



mozione dei servizi di trasporto, la valorizzazione della persona nel processo organizzativo, lo sviluppo degli aspetti legati alla qualità ed all'ambiente, l'efficace gestione delle risorse disponibili e la piena osservanza delle disposizioni normative vigenti.

Così nel rispetto degli impegni assunti con il Comune e la Provincia di Mantova, APAM proseguirà nella ricerca di miglioramento continuo incrementando la riduzione delle emissioni con ulteriore rinnovo della flotta, avviando la bigliettazione elettronica, l'integrazione tariffaria su Brescia, la ristrutturazione passante di Viale Risorgimento, l'installazione delle telecamere a bordo bus.

Tutte opportunità di progresso da conseguire con il valido supporto del sistema integrato di gestione ISO 9001 e 14001, quale strumento idoneo ed efficace a garantire soddisfacenti servizi al cliente e tutela dell'ambiente, cui andrà a breve ad aggiungersi anche il sistema BS Standard 18001 per la sicurezza nei luoghi di lavoro.

20 Gennaio 2015

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Ing. Marco Medeghini