

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

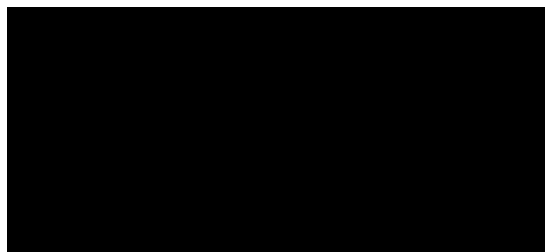
Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

DONATO CALOGERA RITA - LILIANA



DAL 01 MARZO 2010 ad oggi lavoro in
ATB Servizi SpA, via Monte Gleno, 13 – Bergamo, in qualità di:

Da 01 LUGLIO 2022
Direttore Generale di ATB Servizi SpA e di ATB Mobilità SpA

Da 01 GENNAIO 2021
Direttore di Esercizio di ATB Servizi SpA

Da 01 FEBBRAIO 2017 al 30 giugno 2022
Dirigente e Responsabile dell'Area Programmazione e Produzione del Servizio cui fanno capo oltre 290 unità.

Funzioni ed attività presiedute:

- programmazione, gestione ed ottimizzazione del Programma di Esercizio e Servizio dell'area urbana di Bergamo;
- progettazione di nuovi servizi di TPL;
- ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse umane, in particolar modo degli operatori di esercizio;
- gestione dei rapporti con i sindacati, partecipando attivamente ai tavoli delle trattative;
- predisposizione dei capitolati di gara di competenza nel ruolo di RUP;
- acquisto autobus;
- progettazione, acquisizione e implementazione, come responsabile della funzione "Tecnologie applicate al TPL" dei sistemi ed impianti innovativi;
- conoscenza approfondita del territorio, dell'azienda e di tutti i meccanismi e rapporti con la proprietà, l'Ente regolatore (Agenzia del TPL, Comune di Bergamo, Comuni limitrofi) e le istituzioni locali;
- predisposizione budget e piano investimenti;
- membro del comitato di direzione dell'azienda

Inoltre sono impegnata anche nelle seguenti funzioni:

DA LUGLIO 2022 AD OGGI
Membro del Consiglio di Amministrazione di Bergamo Parcheggi

Dal 1 FEBBRAIO 2017 ad oggi
Energy Manager di ATB Servizi

DAL 01 LUGLIO 2022 AD OGGI
Presidente del Consiglio di Amministrazione di ATB Consorzio

DA MARZO 2015 AL 30 GIUGNO 2022
Membro del Consiglio di Amministrazione di ATB Consorzio

DA DICEMBRE 2017 AL 19 DICEMBRE 2022
Membro del Consiglio di Amministrazione di T.B.S.O.

DA MARZO 2011 A DICEMBRE 2022
Mobility Manager del Comune di Bergamo

Dal 01 MARZO 2010 al 31 GENNAIO 2017
Responsabile Area Marketing e Comunicazione

- Marketing del trasporto pubblico
- Gestione campagne di comunicazione sia istituzionali sia di prodotti e servizi
- Piani e sistemi tariffari
- Sistemi di bigliettazione elettronica
- Innovazione tecnologica e applicazioni web
- Analisi della domanda e ricerche di mercato
- Piano commerciale
- Processo di certificazione della qualità del servizio lato cliente (UNI EN13816)
- Gestione della rete di vendita
- Gestione contratti attivi di pubblicità
- Sponsorizzazioni e co-marketing
- Ufficio relazioni con il pubblico e customer care

Come Responsabile Area Marketing e Comunicazione ho intrapreso un cammino che mi ha portata, nei primi sei anni in ATB, ad accrescere le mie competenze commerciali e soprattutto le capacità legate ai rapporti con la clientela comprendendo l'importanza fondamentale di porre il cliente al centro del servizio di trasporto pubblico.

DAL 04 DICEMBRE 2000 A FEBBRAIO 2010
SAB Autoservizi Srl, oggi ARRIVA, P.le Marconi, 4 - Bergamo

Azienda di Trasporto Pubblico Locale extraurbano, appartenente al gruppo Arriva
Responsabile Area Movimento e Programmazione

- Programmazione dell'esercizio e del servizio (orari e turni)
- Gestione dell'area esercizio e servizio
- gestione noleggi (12 autobus con licenza), trasporto finalizzato (scolastici e aeroportuali) e 3 linee Gran Turismo,
- gestione dei vettori e dei servizi in subappalto (13 artigiani per un fatturato di circa 1 Mln di euro/anno e 1,5 Mln di Km/anno)
- gestione dei depositi esterni (3 di dimensioni rilevanti e circa 20 di dimensioni inferiori)
- gestione rapporti con le istituzioni del territorio e con la Provincia di Bergamo

Inoltre sono stata impegnata anche nelle seguenti funzioni:

DA GENNAIO 2009 A FEBBRAIO 2010
Amministratore Delegato di Bergamo Trasporto EST

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classificazione nazionale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

DA GIUGNO 2005 A MARZO 2010

Membro del Consiglio di Amministrazione di Bergamo Trasporto OVEST

DA SETTEMBRE 2000 A DICEMBRE 2000

ITC Einaudi di Dalmine

Scuola Superiore Tecnica

Insegnante di Matematica

Insegnante come supplente di matematica nel biennio

Da Luglio ad Ottobre 2000

T.H.S., di Trucazzano (MI).

Azienda di trasporto merci

Stage

Analisi e razionalizzazione dei processi logistici delle merci

Da Marzo 2019 a Dicembre 2021

Master Universitario (Università La Sapienza di Roma) – **“Management Trasporto Pubblico Locale”**.

Il master ha fornito un quadro sistematico ed aggiornato sulle metodologie, le norme e le prassi applicative per gli operatori che si occupano di programmare, progettare, gestire e controllare servizi e/o infrastrutture di trasporto pubblico locale secondo diversi livelli territoriali e modalità.

Il master si è concluso con lo sviluppo del Project Work “Studio di fattibilità Tecnico – Economica del BRT Dalmine – Bergamo”

Master

Master di I livello - Voto 110 e Lode

Conseguimento mediante esame dell’attestato di idoneità alla direzione dell’esercizio di una azienda di trasporto pubblico.

Idoneità Professionale a Dirigere l’attività trasporto di impresa operante nel settore dei trasporti di viaggiatori su strada sul territorio nazionale ed in campo internazionale” [num. 110113]..

Attestato di professionalità

Marzo 2021

ASSTRA

Corso : **“Come costruire un Piano Economico Finanziario (PEF) nel Trasporto Pubblico Locale”**

Attestato di Frequenza

Marzo 2021

ASSTRA

Corso : **“Ruolo, compiti e responsabilità del Responsabile Unico del Procedimento”**

Attestato di Frequenza

- Livello nella classificazione nazionale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Giugno 2019
FESTO Consulting
Corso :”**Project Management**”

Attestato di Frequenza

Marzo 2017
ASSTRA
Corso: “**Corso per Energy Manager ed Auditor Energetico**”

Attestato di Frequenza

Settembre 2019
ATENA S.p.A.

Corso : “**Comunicazione Efficace**”
Attestato di Frequenza

Da Ottobre 2004 ad Aprile 2005
UITP
Corso: “**3rd UITP Training Programme for Public Transport Managers**”
Formazione manageriale in inglese sul trasporto pubblico sviluppato in tre sezioni :
marketing, tecnologie ed esercizio
Certificato

Da Settembre a Novembre 2002
Corso di formazione organizzato e tenuto dall’Associazione Sistemi Formativi Aziendali dell’Unione Industriali di Bergamo

Corso : “ **Imprenditori Junior nell’area della New Economy**”
Economia aziendale, marketing e strategie industriali

Attestato Frequenza

Anno 2000
Conseguimento abilitazione all’esercizio della professione di Ingegnere

Dall’Anno Accademico 1994-1995 all’Anno Accademico 1999-2000
Laurea in Ingegneria Civile (Trasporti), presso il Politecnico di Milano.

Progettazione e gestione di:

- impianti e infrastrutture
- terminali di trasporto
- analisi dei flussi di trasporto
- reti di trasporto merci e persone, reti logistiche

Dottore in Ingegneria Civile Trasporti
Laurea Quinquennale, vecchio ordinamento

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Giugno 2000

Freight Leaders Club - Milano

C.F.P. "Il Trasporto merci e la Logistica"

Gestione ed ottimizzazione dei flussi e dei processi logistici

Attestato di frequenza

Da Settembre 1989 a Giugno 1994

Diploma di Liceo Scientifico presso Liceo Scientifico Mascheroni di Bergamo

Diploma quinquennale

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONA

BUONA

Predisposizione al lavoro in team ed ottime capacità di coordinamento e di relazione anche nei riguardi di persone in contesti differenti e difficili. Ho sviluppato questa capacità anche grazie alla partecipazione a gruppi di lavoro su progetti che hanno interessato più aree del settore del trasporto pubblico e della mobilità urbana di Bergamo.

Motivata volontà di intrecciare rapporti istituzionali e commerciali con enti, clienti (utenti) e fornitori.

Forte motivazione alla crescita professionale ed all'apprendimento con particolare riguardo allo sviluppo delle strutture da me coordinate.

Naturale vocazione all'utilizzo di tecnologie avanzate legate all'attività specifica ed al settore del TPL, con decisa predisposizione alla condivisione delle informazioni e dei risultati in ottica aziendale e di valore aggiunto.

Spiccate capacità nella rapida comprensione dei problemi e nelle conseguenti risoluzioni.

Ho il piacere di gestire un gruppo di collaboratori che mi ha permesso, in molte occasioni, di raggiungere importanti risultati. Gli obiettivi raggiunti riguardano sia la razionalizzazione, sia il miglioramento della qualità del servizio anche mediante l'acquisizione di nuovissimi strumenti tecnologici.

Da marzo 2020, a seguito del diffondersi della pandemia COVID -19, lo sforzo profuso per sostenere in equilibrio economico un servizio adeguato al continuo evolversi delle restrizioni ed un alto livello di qualità ha certamente migliorato le mie competenze manageriali.

Quotidianamente affronto eventi non programmati e non sempre di facile risoluzione.

La veloce carriera dei primi anni, focalizzati in particolar modo alla conoscenza del territorio provinciale e l'apprendimento delle tecniche di programmazione del TPL, mi ha permesso poi di operare nel gruppo di lavoro delle gare di affidamento del TPL della provincia di Bergamo. Ho lavorato in prima persona alla costruzione del programma di esercizio ed alla costruzione dell'offerta di gara.

Sia durante la mia prima esperienza lavorativa in ambito extraurbano, sia soprattutto da quando lavoro in ATB, come manager di primo livello, partecipo alla definizione delle strategie aziendali essendo poi coinvolta attivamente alle decisioni conseguenti.

Tra i vari progetti sviluppati:

- Acquisizione del nuovo software di gestione e programmazione del servizio in sostituzione, dopo 40 anni, del vecchio software su AS400. (Predisposizione del capitolato tecnico, RUP della gara e coordinatrice nella fase di implementazione);
- Fattiva partecipazione al gruppo di lavoro per la predisposizione del progetto di fattibilità Tecnico – Economica del E-BRT (Electric Bus Rapid Transport) Bergamo-Dalmine;
- Predisposizione dei capitolati di gara per l'acquisizione di servizi (es. pulizie industriali) e forniture (autobus elettrici, a metano, a diesel). Oltre alla redazione degli atti sono stata anche RUP della gara.
- Redazione e Responsabilità del budget di area (freq. annuale).
- Diagnosi Energetica Aziendale (ultima edizione 2019);
- Il collegamento "Airportbus" – servizio di collegamento su gomma tra l'Aeroporto di Orio al Serio ed il centro città;
- Convenzione con l'Università di Bergamo – sistema tariffario speciale per studenti e operatori dell'Università;
- Progettazione per implementare il calcolo percorso sul sito e sull'app di ATB;
- Creazione di manovre tariffarie - incremento di oltre 1.000 abbonati in cinque anni,
- In collaborazione con ATB Mobilità wayfinding di Stazione Autolinee, indagini del TPL e delle merci in città,
- Sistema di clearing in ambito Provinciale del TDV IVOP
- Progettazione e Implementazione dei sistemi di monitoraggio Qualità Erogata e Percepita

Dal 2016 lavoro al progetto per l'acquisizione del Sistema di Monitoraggio della Flotta e del Sistema di Bigliettazione Elettronica del Bacino di mobilità della Provincia di Bergamo ed in particolare ho seguito la gara come Responsabile Unico del Progetto (RUP).

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Sistemi :

- AVM e AVL,
- Sistema di programmazione orari e turni,
- Sistema di pianificazione del servizio,
- Web service,
- Di informazione sul servizio,
- Operativi quali Windows, Android
- MS office Word, Excel, Access, SQL Server
- Internet e posta elettronica
- Social media

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere.
Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003