

TAP TO GO

LA CARTA DI CREDITO
CONTACTLESS DIVENTA
IL TUO BIGLIETTO

COME ACQUISTARE IL BIGLIETTO?

Per acquistare il biglietto bisogna avvicinare la carta di credito o il bancomat contactless al lettore.

Un apposito simbolo indica dove appoggiare esattamente la carta.

SONO PREVISTI COSTI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLO DEL BIGLIETTO?

No, non vengono aggiunti costi di commissione al prezzo del biglietto, che mantiene il prezzo di un titolo di viaggio urbano (1,60€) che consente di viaggiare nell'arco di 75 minuti all'interno della zona A + B.

QUALI CARTE ACCETTA IL SISTEMA?

Il sistema accetta carte di credito (circuiti MasterCard e Visa) e bancomat (circuiti Maestro e VPay).

È possibile utilizzare anche carte prepagate ricaricabili appartenenti ai circuiti MasterCard e Visa.

Tutte le carte utilizzate devono però essere necessariamente contactless.

Il sistema funziona anche con carte digitalizzate (attraverso Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o altri servizi bancari) su dispositivi abilitati al pagamento NFC, come smartphone e smartwatch.

COME RICONOSCERE UNA CARTA CONTACTLESS?

Le carte contactless sono contraddistinte dal simbolo 

COME SAPERE SE L'ACQUISTO È ANDATO A BUON FINE?

Se l'acquisto è andato a buon fine il lettore emetterà un segnale acustico e luminoso e sul display comparirà la scritta "BUON VIAGGIO" che attesterà il regolare pagamento.

NEL CASO SI SCENDA DA UN MEZZO E SI SALGA SU UN ALTRO, È NECESSARIO RIPASSARE LA CARTA?

Sì, è necessario passare la carta sul lettore ogniqualvolta si salga su un diverso mezzo, ma finché si rimane nell'arco di validità del titolo di viaggio acquistato non verranno addebitati ulteriori biglietti.

In caso di cambio di mezzo, il sistema non evidenzia il tempo di validità rimanente del titolo di viaggio, ma acquista in automatico il biglietto qualora il precedente sia scaduto.



www.apam.it



customer.care@apam.it



0376 230 339



346 0714690

TAP TO GO

LA CARTA DI CREDITO
CONTACTLESS DIVENTA
IL TUO BIGLIETTO

È POSSIBILE ACQUISTARE IL BIGLIETTO ANCHE PER ALTRE PERSONE?

Non è possibile utilizzare la propria carta per acquistare il biglietto ad altre persone, in quanto si tratta di un servizio individuale.

Deve essere pertanto utilizzato con la carta di cui si è titolare e permette l'acquisto di un solo biglietto alla volta.

COSA FARE SE LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

Qualora la carta non venisse per qualsiasi motivo accettata, è necessario, per poter utilizzare il servizio di trasporto pubblico, provvedere all'acquisto di un titolo di viaggio attraverso le altre modalità (<http://www.apam.it/it/ticket-digitali>) a disposizione o facendone richiesta all'autista. In caso contrario, si è passibili di contravvenzione.

PERCHÉ LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

È possibile che la carta:

- non sia contactless;
- non sia ancora stata abilitata al pagamento;
- non faccia parte dei circuiti abilitati;
- non abbia sufficiente credito;
- sia stata bloccata;
- sia scaduta;
- sia deteriorata.

PERCHÈ DOPO IL PRIMO PAGAMENTO GIORNALIERO EFFETTUATO CON IL SISTEMA RISULTA ADDEBITATO UN DETERMINATO IMPORTO DAL PLAFOND DELLA CARTA?

Si tratta di una pre-autorizzazione effettuata dal circuito della carta di credito utilizzata.

La pre-autorizzazione è un blocco temporaneo di uno specifico importo su una carta di credito; viene dedotto dal plafond della carta ma non è contabilizzato, pertanto non genera alcun addebito sul conto corrente.

La pre-autorizzazione non è prevista per le carte di credito Visa, mentre è pari a € 1,40 per le carte di credito Mastercard.

Al momento dell'addebito dei viaggi acquistati la pre-autorizzazione viene automaticamente annullata.



www.apam.it



customer.care@apam.it



0376 230 339



346 0714690

TAP TO GO

LA CARTA DI CREDITO
CONTACTLESS DIVENTA
IL TUO BIGLIETTO

COME COMPORTRASI IN CASO DI CONTROLLI?

Nel momento in cui il verificatore chiede di esibire il titolo di viaggio, è necessario mostrare la carta contactless o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto o comunicare le ultime 4 cifre della carta utilizzata per l'acquisto.

Qualora si fosse utilizzato un dispositivo quale smartphone o smartwatch, devono essere comunicate sempre le ultime 4 cifre della carta dematerializzata.

La carta dematerializzata è un sistema di pagamento digitale per effettuare i pagamenti direttamente con i propri dispositivi NFC.

A seconda dell'applicazione utilizzata, le ultime 4 cifre della carta vengono visualizzate in differenti sezioni:

- se si utilizza Google Pay si troveranno nell'app sotto la dicitura "numero di conto virtuale";
- se si utilizza Apple Pay si troveranno nell'app sotto la dicitura "numero ID dispositivo";
- se si utilizza Samsung Pay si troveranno nell'app sotto la dicitura "numero carta digitale".

COME VIENE GARANTITA LA RISERVATEZZA DEI DATI DELLA CARTA?

I dati della carta e del suo titolare non vengono memorizzati in alcun modo: i dispositivi dei verificatori mostrano infatti solo l'orario di acquisto.



www.apam.it



customer.care@apam.it



0376 230 339



346 0714690