

FAQ NUOVO CARNET URBANO ELETTRONICO

1. Dove è acquistabile il nuovo biglietto elettronico multicorse?

Al momento è acquistabile solamente presso l'APAM Infopoint di Piazza Cavallotti, 10 a Mantova.

2. Quali tipologie di biglietto posso caricare sul biglietto elettronico?

Al momento solo il carnet di corse urbane.

3. I biglietti elettronici prevedono costi aggiuntivi rispetto a quelli cartacei?

No, il costo rimane invariato rispetto ai biglietti cartacei.

4. Il biglietto elettronico multicorse può essere utilizzato su tutte le linee APAM?

Al momento è possibile caricare solo il carnet urbano, che può essere utilizzato su tutte le linee urbane APAM.

5. Si convalida come i biglietti cartacei o sui bus sono presenti due validatrici diverse?

All'interno degli autobus è presente una validatrice dedicata ai biglietti elettronici, in quanto il titolo di viaggio deve essere appoggiato e non inserito.

6. Come posso assicurarmi che la convalida sia andata a buon fine?

La convalida è andata a buon fine se la validatrice, dopo aver appoggiato il biglietto elettronico, emette un beep.

7. Può essere utilizzato per viaggiare in più persone?

Sì, per utilizzare il carnet per altre persone è sufficiente appoggiare nuovamente il biglietto elettronico alla validatrice e indicare il numero di persone da aggiungere. Una volta effettuata la selezione, si deve avvicinare nuovamente il biglietto per confermare la scelta ed effettuare la convalida.



FAQ NUOVO CARNET URBANO ELETTRONICO

8. Posso prestarlo ad un'altra persona o è nominale?

Non è nominale, pertanto può essere utilizzato anche da altre persone rispetto a chi lo ha acquistato.

9. Come posso sapere quanti titoli di viaggio rimangono sul biglietto elettronico?

Al momento della convalida appare il numero di corse rimanenti, oppure è possibile richiederlo recandosi presso l'APAM Infopoint di Piazza Cavallotti, 10 a Mantova.

10. Come si ricarica il biglietto elettronico?

Al momento solamente recandosi presso l'APAM Infopoint di Piazza Cavallotti, 10 a Mantova.

In futuro sarà possibile ricaricarlo presso tutti i punti vendita APAM di Mantova e provincia e presso le emettitrici automatiche.

11. Quante volte posso ricaricarlo?

Il biglietto elettronico può essere ricaricato illimitatamente purché il supporto non sia deteriorato.

12. Cosa devo fare in caso di controlli?

In caso di controlli è sufficiente esibire ai verificatori il titolo di viaggio.

13. Cosa devo fare in caso la validatrice non funzioni?

È necessario validare presso un'altra validatrice: a bordo autobus sono sempre presenti almeno due validatrici.

14. Se lo perdo, posso chiedere il rimborso dei biglietti che mi erano rimasti?

No, purtroppo in caso di smarrimento non è possibile ottenere rimborso.



FAQ NUOVO CARNET URBANO ELETTRONICO

15. Se si danneggia, posso chiedere il rimborso dei biglietti rimasti?

No, deve esser cura dell'utente assicurarsi che il biglietto elettronico rimanga integro.

16. È ancora possibile utilizzare biglietti e carnet cartacei già acquistati?

Certamente, al momento il biglietto elettronico affianca i titoli di viaggio cartacei in quanto supporto più pratico ed ecologico.

17. Posso chiedere la sostituzione dei biglietti cartacei già acquistati con il nuovo biglietto elettronico?

No, non è possibile effettuare questa sostituzione.

18. Posso ancora acquistare carnet urbani cartacei? Dove?

Sì, è possibile acquistare i titoli di viaggio cartacei presso i punti vendita del territorio fino ad esaurimento.

