



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.
T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - www.apam.it

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi dell'art. 13 e 14 REG. UE N. 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) e dell'art. 13 del d.lgs n. 196 del 30/06/2003

1 PREMESSA

In adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e dagli obblighi previsti dall'art 13 del D.lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" APAM ESERCIZIO S.P.A rende la presente INFORMATIVA per la seguente finalità: **gestione dei rapporti commerciali, amministrative e contabili e per finalità connesse ad obblighi di legge derivanti da contratti finalizzati alle attività di acquisto di uno dei servizi del TPL effettuati da APAM ESERCIZIO S.p.A.**

2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare "del trattamento" dei dati personali forniti è APAM ESERCIZIO S.P.A. avente sede legale in Via dei Toscani 3/c – 46100, Mantova nella persona del Legale Rappresentante. APAM ESERCIZIO SPA ha nominato il Responsabile Protezione dei Dati (RPD o DPO), il DPO e il titolare del trattamento dei dati potranno essere contattati al seguente recapito: apam@apam.it
Per ogni necessità e richiesta in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessati dalla vigente normativa, fare riferimento ai seguenti contatti:

- via e-mail all'indirizzo apam@apam.it;
- via fax al numero 0376 230 330;
- via posta ad APAM Esercizio S.p.A. - Via dei Toscani 3/c – 46100 Mantova

3 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti verranno trattati per la seguente finalità: **gestione dei rapporti commerciali, amministrative e contabili e per finalità connesse ad obblighi di legge derivanti da contratti finalizzati alle attività di acquisto di uno dei servizi del TPL effettuati da APAM ESERCIZIO S.p.A.**

Il trattamento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe compromettere la possibilità di erogare il servizio richiesto.

Il trattamento improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti ascrivibili all'Interessato si rende necessario per assolvere obblighi di Legge e agli obblighi contrattuali e agli obblighi nei confronti degli utenti. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

4 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA:

Il trattamento è effettuato in forma cartacea e/o con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati secondo i principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal Reg UE 2016/679 (GDPR) nonché di ogni altra disposizione normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. comunque non superiore a dieci anni dall'inizio del rapporto con l'interessato.

I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria.

In riferimento alla conservazione delle informazioni derivanti dagli impianti di videosorveglianza ed all'utilizzo dei titoli di viaggio, la conservazione dei dati è limitata a 7 giorni trascorso tale termine, salvo diversa richiesta da parte delle autorità di pubblica sicurezza, i dati sono cancellati o resi anonimi.

MISURE DI SICUREZZA

Al fine di prevenire la perdita o la distruzione, anche accidentale, dei dati, o usi illeciti, o usi non corretti o accessi non autorizzati, sono osservate ed adottate specifiche misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa prescritte dalla normativa vigente in materia.

5 CATEGORIE DI DATI TRATTATI

5.1 Dati personali

APAM ESERCIZIO S.p.A tratta tutti i dati personali acquisiti nell'ambito della propria attività di prestazione di servizi. Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di Suoi dati anagrafici e degli eventuali familiari minorenni di cui Lei detiene la patria potestà.

5.2 Dati particolari

In relazione al rapporto di acquisto servizi del TPL erogati da APAM ESERCIZIO S.p.A potranno essere trattati dati che la legge definisce "particolari", a norma dell'articolo 9, del citato Reg. 2016/UE 679. Tali dati particolari sono identificati in tutte quelle informazioni che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

5.3 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di comunicazioni tramite servizio postale, fax, telefono, posta elettronica o l'utilizzo dei vari menu presenti sul sito www.apam.it, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva o nella comunicazione o nel menu in questione. Tali dati saranno trattati in conformità al GDPR ed in base alle finalità per le quali sono stati comunicati.

Il conferimento dei dati personali forniti volontariamente è facoltativo, ma la mancata raccolta determina l'impossibilità per APAM Esercizio S.p.A. di erogare il servizio richiesto e/o di inoltrare al sito le informazioni o le richieste.

5.4 Dati personali del minore

La comunicazione di dati personali relativi ad un minore deve essere effettuata da parte di un genitore o da persona che ne eserciti la potestà. Si comunica che APAM Esercizio S.p.A. non compie alcuna operazione di trattamento dei dati personali dei soggetti minori senza il consenso dei genitori o di chi ne esercita la potestà. Si invitano, quindi, gli utenti che non abbiano ancora compiuto 18 anni a non comunicare in nessun caso i propri dati personali senza l'autorizzazione del genitore o di chi esercita la potestà. APAM Esercizio S.p.A. si riserva il diritto di inibire l'accesso ai servizi e non garantiscono il buon fine delle attività/servizi richiesti per qualsiasi utente abbia celato la propria minore età oppure abbia comunque comunicato i propri dati personali in assenza del consenso dei genitori o di chi esercita la potestà.

6 DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento degli stessi e alle Autorità competenti in adempimento di obblighi di Legge. In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai dipendenti aziendali che nell'ambito delle relative mansioni svolgono attività presso i nostri uffici. Tali soggetti sono incaricati al trattamento, adeguatamente istruiti ed formalmente nominati

I dati personali raccolti possono altresì essere comunicati e resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione APAM ESERCIZIO S.p.A si avvale. Tali soggetti esterni sono pertanto stati nominati "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on-line o nelle attività di vendita ed emissione titoli di viaggio delegate ai punti vendita convenzionati. I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e le finalità sopra specificate.

L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento ed al Responsabile Interno del trattamento. I dati raccolti non saranno trasferiti in paesi terzi.

7 LUOGO E TEMPO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali raccolti avviene presso la sede di APAM Esercizio S.p.A. - Via dei Toscani 3/c - 46100 Mantova e/o presso le relative Unità Locali, come risultati dalla relativa Visura del Registro Imprese, C.C.I.A.A., nonché presso i luoghi di cui alla documentazione depositata agli atti della società.

Tutti i dati predetti saranno conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà di APAM ESERCIZIO SPA o da terzi fornitori di servizi tecnici come meglio dettagliato al precedente paragrafo.

La conservazione verrà effettuata

- per le finalità di cui alla presente informativa e, almeno, per il periodo di validità del servizio

richiesto o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge. Comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

- In riferimento alla conservazione delle informazioni derivanti dagli impianti di videosorveglianza ed all'utilizzo dei titoli di viaggio, la conservazione dei dati è limitata a 7 giorni

Trascorso il termine di conservazione, salvo diversa richiesta da parte delle autorità di pubblica sicurezza, i dati sono cancellati o resi anonimi

8 LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per accedere ai servizi richiesti. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti e/o ricontattare l'utente stesso per dar seguito alla sua richiesta.

Il conferimento di altri dati non strettamente legati al servizio è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'utente.

9 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato (ovvero il soggetto a cui si riferiscono i dati personali) può avvalersi di tutti i diritti stabiliti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, e più precisamente di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché revocare il consenso fornito o ad opporsi al trattamento stesso, compatibilmente con il rispetto degli obblighi di legge cui le Società di APAM devono sottostare.

Allo stesso modo l'interessato può avvalersi del diritto alla portabilità dei suoi dati ed a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Garante per la privacy).

10 SOTTOSCRIZIONE

Ricevuta la presente Informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 REG. UE N. 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) io sottoscritto

Cognome..... Nome

Nato/a..... (____) il

dichiara di essere a conoscenza che i propri dati personali raccolti saranno trattati da APAM ESERCIZIO SPA con strumenti elettronici e/o supporti cartacei, secondo i principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal REG. UE 2016/679 esclusivamente per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nella presente informativa

Data..... Firma

Per il minore

Ricevuta la presente Informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 REG. UE N. 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) , io sottoscritto

Cognome..... Nome

Nato/a..... (.....) il

In qualità di genitore/tutore/esercente la potestà genitoriale del minore

Cognome.....Nome

Nato/a..... (.....) il

esprimo il pieno e libero consenso al trattamento dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nell'informativa.

Data..... Firma